

Általános szerződési feltételek

1. A szerződés hatálya

Az ÁSZF az Exponetwork Kft. és Ügyfele közötti szerződéses kapcsolatra vonatkozik, kivéve, ha a partnerek írásban másként állapodtak meg.

2. Definíciók

Az *Ügyfél/Megrendelő* olyan vállalatot jelent, amelynek az Exponetwork Kft. (később Exponetwork Kft.) felajánlotta szolgáltatásait.

Az *ajánlattételi dokumentumok* a Exponetwork Kft. által a Megrendelőnek benyújtott ajánlatot jelenti, ami a regisztrációs lapot és jelen általános szerződési feltételeket tartalmazzák.

Az elektronikus dokumentumoknak, vagyis az e-mailnek, mindenben meg kell egyezzenek azokkal a követelményekkel, amiket a jelen szerződésben lefektettek.

3. A szolgáltatás tartalma

A Megrendelőnek nyújtott szolgáltatás tartalmát az ajánlat és a regisztrációs lap részletesen tartalmazza. A szolgáltatás kialakítása során figyelembe kell venni a Megrendelő kívánságait és terveit, amennyire lehetséges.

4. Ajánlattétel és szerződéskötés

4.1. Ajánlat

A Exponetwork Kft. által készített ajánlat tartalma az ajánlattételi dokumentumok alapján készült. Ha az ajánlat vagy a regisztrációs adatlap eltér az általános szerződési feltételektől akkor a feleket nem köti az általános szerződési feltételben foglaltak.

4.2. Ajánlat érvényessége

Az ajánlat az ajánlatban meghatározott ideig érvényes. Ha nincs érvényességi idő meghatározva, az ajánlat harminc (30) napig marad érvényben. Az ajánlat Megrendelő részére történő benyújtásától kezdve él, addig amíg a szervezők egy részvételt lehetővé tevő helyet nem biztosítanak az Ügyfélnek.

4.3. A Szerződés létrejötte

Az Ügyfél és a Exponetwork Kft. között létrejön a megállapodás, ha az Ügyfél elfogadja az ajánlatot, ez történhet úgy, hogy az Ügyfél által kitöltött és cégszerűen aláírt regisztrációs lapot az Exponetwork Kft. megkapja vagy e-mailben elfogadja ajánlatot. Egyúttal az Ügyfél kijelenti, hogy megismerte és elfogadta a jelen Feltételeket, melyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A Exponetwork Kft. jogosult, de nem köteles elfogadni a hasonló módon benyújtott megrendeléseket, ha az ajánlat érvényességi ideje már lejárt. Ugyanez vonatkozik a megrendelés megváltoztatására is a megállapodás megkötése után.

Ha a Megrendelő jelentkezése és részvételi szándéka eltér az ajánlatban szereplő ajánlattól, a megállapodás az ajánlattételi dokumentumoknak megfelelően jön létre és az megkötöttnek tekintendő, kivéve, ha az Exponetwork Kft. ezt írásban máshogy erősítette meg. Az Ügyfél felel, azért, hogy megrendelése megfelelő legyen a valóságnak.

5. Árak

Az árak az ajánlatban és a regisztrációs lapon is rögzítve vannak.

Az árak nettó árak, melyre a mindenkor hatályos törvényben meghatározott adókulcs 27% (áfa) számítódik fel.

6. Számlázás és fizetési határidő

A részvételi költségek – melyet az Exponetwork ajánlata részletesen tartalmaz – két összegben a jelentkezés után az ajánlatban szereplő megrendelt szolgáltatásokról kerülnek kiszámlázásra. A megrendelésről 50 % -os előleghszámlát állít ki az Exponetwork Kft. a jelentkezés után, majd a kiállítás előtt.

Az Ügyfél által leadott további megrendelések – pl. grafikai munka, további kiegészítők, bútorok, belépő stb. és az esetleges szállítási költségek, – melyek a fenti ajánlatot követően kerülnek megrendelésre, a rendezvény lebonyolítása után kerülnek kiszámlázásra.

A kiállítás után végszámla kerül kiállításra, melyet az Exponetwork ad át és/vagy küldd meg az Ügyfélnek.

A számlák esedékessége a bennük meghatározott időpontban, de legkésőbb tizennégy (14 nap) napon belül esedékes a számla kiállításától számítva.

7. Módosítás

Ha az Ügyfél a szerződést annak megkötését követően módosítja, az Exponetwork Kft. jogosult a változtatásokért extra díjat felszámolni. Ebben az esetben az árakat külön kell leegyeztetni az Ügyféllel írásban.

A Exponetwork Kft. fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa az árakat, amennyiben a résztvevők létszáma, a részvételi díjak és egyéb járulékos költségek a kiállítás megkezdéséig és a kiállítás során módosulnak.

Amennyiben a devizaárfolyamok az ajánlat megtételétől a kiállítás kezdetéig változnak, az Exponetwork Kft. jogosult a különbözetet kiszámlázni.

8. Berendezések

Minden bútor bérelt bútor. A rendezvény zárása után a vevő a bútort köteles a helyszínen hagyni, hacsak a felek másként nem állapodnak meg.

9. Grafikai szolgáltatás

Az ajánlat mindig tartalmaz legalább egy grafikai felületet. Ehhez ügyfél elküldi a kész grafikát az Exponetwork Kft-nek. A további grafikai munkákért 110 € + áfa/óra kerül felszámításra a tényleges munka alapján.

További grafikát, képet és műszaki rajzok szerkesztését – szükség esetén – a tényleges munkamennyiség szerint számlázzuk ki.

Grafikus nyomtatás díja 110 € + áfa/nm. Minden a kiállítás kezdeti időpontjához képest 14 napon belül történt megrendelés esetén 1,5-szeres késedelmi díj kerül felszámításra.

A projekt ajánlat minden esetben legalább 20 projektmenedzsmet órát tartalmaz, hacsak másképp nem szerepel az ajánlatban. A projektmanagement időn túli órák felszámításra kerülnek 110 €/óra + áfa a tényleges munkamennyiség alapján.

10. Késedelmi kamat

Ha a Megrendelő jelen ÁSZF és szerződésben alapuló bármely fizetési kötelezettség késedelmes fizetése esetén a fent meghatározott határidőn belül nem teljesíti, akkor 20 % késedelmi kamatot kell fizetnie. Az Exponetwork Kft. minden késedelmes fizetési emlékeztetőért 15 € + áfát számít fel.

11. Az Exponetwork Kft. joga a Szerződéstől való elállásra

A Exponetwork Kft. jogosult az Ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolatot felmondani, ha a 5. pontban meghatározott díjakat nem a 6. pont szerint fizetik meg, a késedelmes fizetés alapjául szolgáló probléma nem az Exponetwork Kft.-től ered, és ha a késés jelentős. A késés az első fizetési emlékeztető dátumától számított nyolc (8) nap elteltétől számítandó. Az Exponetwork Kft. jogosult a Szerződéstől elállni akkor is, ha az Ügyfél által vagy más módon benyújtott értesítés alapján nyilvánvalóvá válik, hogy a Megrendelő fizetése jelentősen késni fog.

Ha az Ügyfél csődöt jelent, vagy felszámolási folyamatot kezdeményez, vagy egyéb módon feltehetően pénzügyi nehézségei vannak és a szerződéses kötelezettségeinek teljesítését veszélyezteti, a Exponetwork Kft. jogosult teljes egészében vagy meghatározott mértékben azonnali hatállyal felmondani a Szerződést az Ügyfél írásbeli értesítésével.

A Exponetwork Kft. akkor is elállhat a szerződéstől, ha az Ügyfél nem működik közre a szolgáltatás megállapodás szerinti megvalósításában vagy egyéb módon nem teljesíti a szükséges intézkedéseket, feladatait az Exponetwork Kft. által meghatározott határidőn belül.

8. Vis maior

A Exponetwork Kft. nem köteles teljesíteni a megállapodást, ha vis maior esemény következik be. Vis maior eseménynek minősül minden olyan előre nem látható elháríthatatlan esemény, amelynek bekövetkezése az Exponetworknek fel nem róható, szándékától és vagy eljárásától egyébként független, pl. tűz, sztrájk, háború, export problémák, embargó, áradás, földrengés vagy egyéb elháríthatatlan külső ok, szállítóeszközök hiánya, és az Exponetwork Kft. hatáskörén kívül eső forgalmi zavar vagy hasonló akadály lép fel és megakadályozza a Megállapodás betartását.

A jelen szakaszban meghatározott esetekben a Exponetwork Kft. nem köteles megtéríteni a Megrendelőnek a Szerződés be nem tartása miatt elszenvedett veszteségeket és felmondhatja a szerződést. Az Exponetwork Kft. a fentiek miatt kártérítésre nem köteles.

Abban az esetben, ha a rendezvényt járvány vagy természeti katasztrófa miatt lemondják az Exponetwork Kft. jogosult a megállapodást ugyanarra a következő évben megrendezésre kerülő lehetséges eseményre átruházni. Ebben az esetben az Exponetwork Kft.-nek jogában áll a stand tervezése esetén keletkezett tervezési és gyártási díjat felszámítani.

9. Csomagolás, szállítás, helyszíni kihelyezés

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Megrendelő felelős a termékei becsomagolásáért, termékeinek a helyszínre szállításáért, kihelyezéséért, elszállításáért a saját költségén. Ha az Ügyfél maga nem gondoskodik az elszállításról, Exponetwork Kft. jogosult gondoskodni az ügrről és a Megrendelő anyagainak, termékeinek elszállításáról a rendezvény helyszínéről. Ilyen esetben a Megrendelő a szállítási és kapcsolódó költségeket viseli.

10. Alvállalkozók

A Exponetwork Kft. jogosult alvállalkozókat igénybe venni szolgáltatásai megvalósításához, és teljes mértékben felelős az alvállalkozói által végzett munkáért és intézkedésekért.

11. Biztosítások

Az Ügyfél saját költségén köteles biztosítást kötni bármely képviselője számára a rendezvényen való részvételre, annak anyagaira és a 9. pontban meghatározott intézkedésekre vonatkozóan. Az Ügyfél a kiállítás időtartama alatt, kiállítói, valamint saját kivitelezésében és / vagy alvállalkozó által végzett építói (berendezői, bontói stb.) minőségében és felelősségéből eredő vétnen, váratlan (balesetszerű) károkozásaira érvényes felelősségbiztosítással kell rendelkezzen.

12. Az Ügyfél általi lemondás és kártérítési felelőssége

A szerződés létrejöttét követően az Ügyfél a részvételt csak írásban, az Exponetwork Kft. részére igazolható módon megküldve mondhatja le érvényesen. A lemondás attól az időponttól hatályos, amikor a lemondó nyilatkozat az Exponetwork Kft- hez megérkezik.

Lemondás esetén az Ügyfelet fizetési kötelezettség terheli, az alábbiak szerint:

- amennyiben az Ügyfél a rendezvényre történő regisztrációját a Szerződés létrejöttét követően mondja le, úgy az Ügyfél köteles a lemondásból eredő esetleges veszteségeket és költségeket megtéríteni az Exponetwork Kft.-nek. Az ebből eredő kárértéket köteles megtéríteni, de legalább a 6. pontban meghatározott költségek 50% -át.
- ha az Ügyfél a hivatalos kiállítás kezdési időpontja előtt legkésőbb 2 hónappal mondja le a megrendelést, úgy a 6 . pontban meghatározott valamennyi költséget köteles megtéríteni.

A jelen szakasz rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell, ha a Exponetwork Kft. felmondja a Megállapodást az Ügyfél szerződésszegése vagy más okból kifolyólag és a felmondását a 7. pont szerint indokolja.

13. A Exponetwork Kft. kártérítési felelőssége

A Exponetwork Kft. nem vállal felelősséget semmilyen közvetett kárért, költségért vagy veszteségért. Bármilyen kártérítési igényt haladéktalanul írásban kell benyújtani a Exponetwork Kft.-nek. A az ésszerű határidő a kár időpontjától számított tizennégy (14) nap.

A Exponetwork Kft. felelőssége minden esetben arra az összegre korlátozódik, amelyet az Ügyfél fizetett a termékért, szolgáltatásért, amelyből a Exponetwork Kft. felelősségi körébe tartozó veszteségek keletkeztek. Ez a korlátozás, felelősség nem vonatkozik a súlyos gondatlanságra vagy szándékos károkozásra.

14. Az Ügyfél által megadott további információk

Az Ügyfél vállalja, hogy pontos tájékoztatást ad és arról értesítést küld a cég tulajdonában vagy méretében bekövetkezett bármilyen változásról az esemény előtt. Az Ügyfél az általa megadott pontatlan adatokból eredő károkért felelősséget vállal.

Az Ügyfél az ajánlat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Exponetwork Kft. megossza az információkat a regisztráció vagy a tervezés fázisában az eseményben érintett partnerekkel és vásárlókkal.

Az ajánlat megerősítésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az őt képviselő személyeket le lehet fényképezni vagy videóra venni, és az erről készült anyagot nyilvánosan meg lehet osztani a közösségi médiában és rendezvénymarketing célokra használni.

15. Megállapodás átadása

Egyik fél sem ruházhatja át a Szerződést harmadik félre a szerződő fél hozzájárulása nélkül kivéve, ha az átruházás a szerződő fél üzleti tevékenységének átszervezéséből válik szükségessé. Ebben az esetben a szerződés átruházásához az Exponetwork Kft kifejezett, írásbeli hozzájárulása szükséges.

16. Titoktartási kötelezettség

Mindkét szerződő fél vállalja, hogy megőrzi az üzlet és a titoktartást a másik félre vonatkozóan felfedett üzleti titkokat. A titoktartási kötelezettség a szerződéses jogviszony megszűnését követően is érvényben marad.

17. Viták rendezése

A Exponetwork Kft. és az Ügyfél közötti szerződéses jogviszonyból eredő viták rendezése elsősorban a felek közötti tárgyalások – azaz békés - úton történik. Ha ez a törekvés mégsem vezet eredményre a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.